

Myndighetsenkäten 2021

Sydväst - Barn och unga



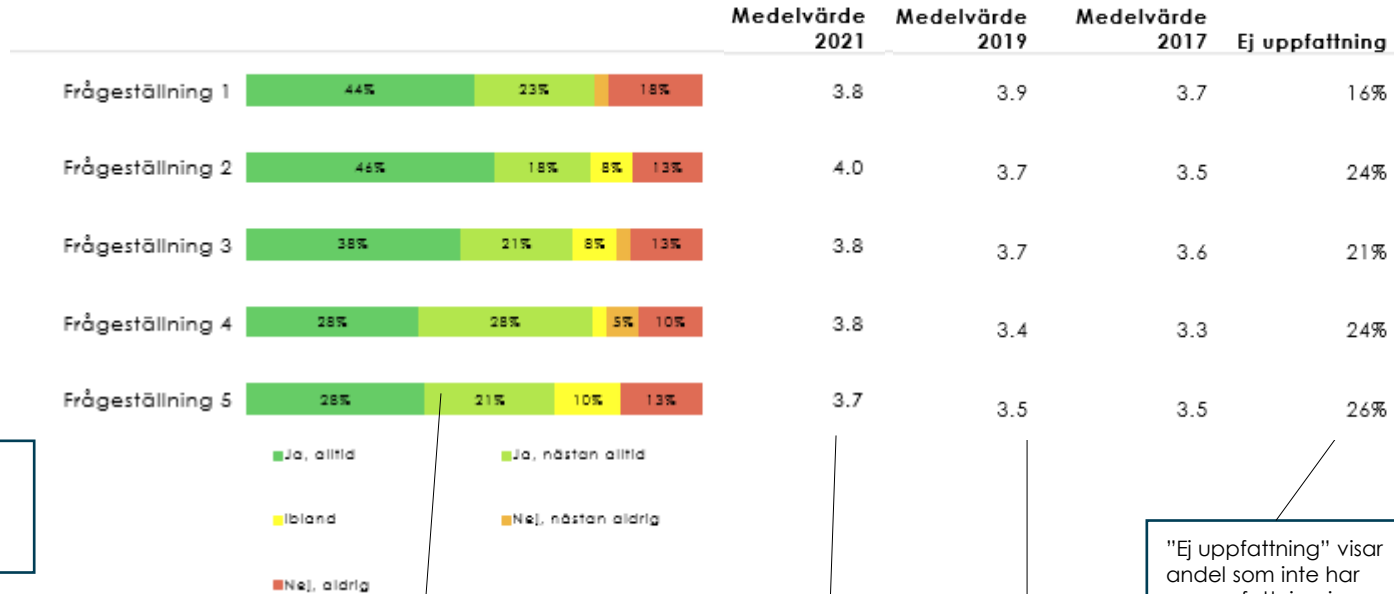
Antal svar

Barn och unga



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.



På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

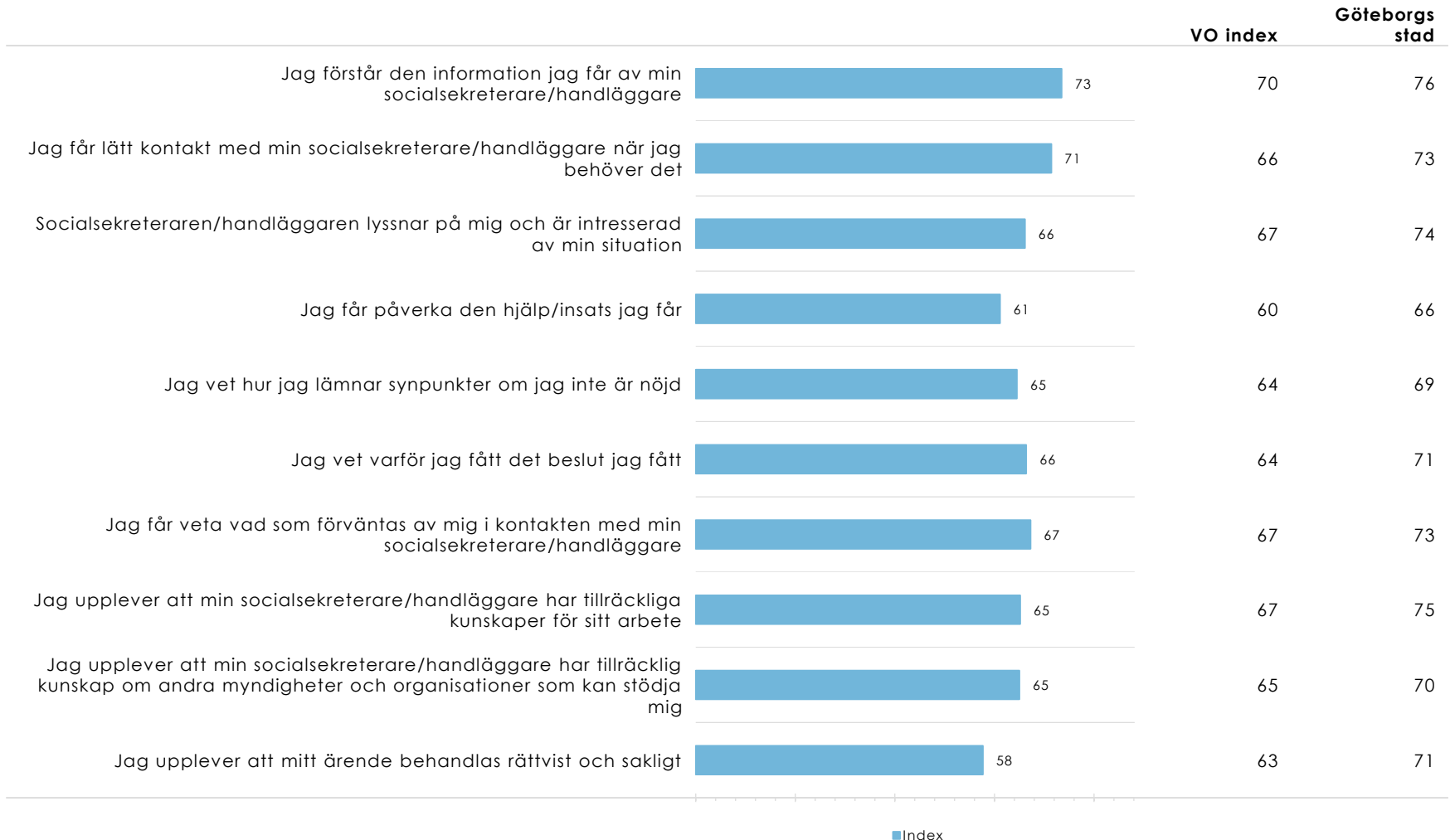
Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10. Stadens totala resultat för verksamhetsområdet redovisas i VO-indexet till höger.

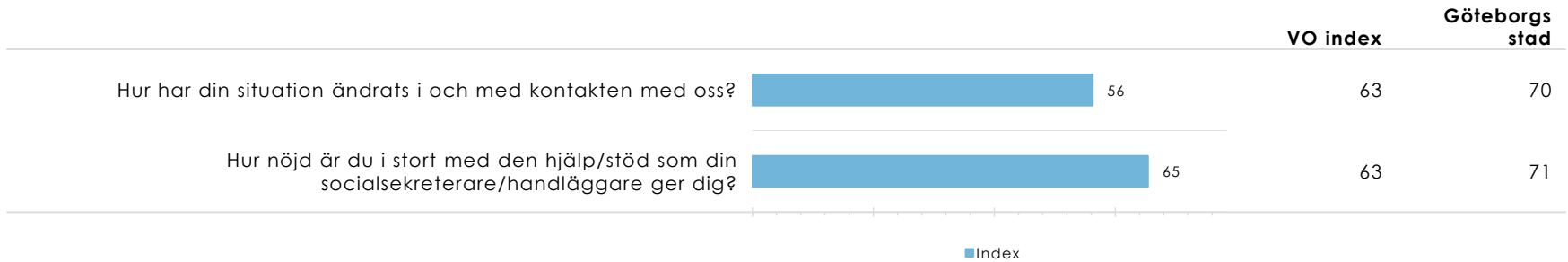
Sydväst - Barn och unga



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10. Stadens totala resultat för verksamhetsområdet redovisas i VO-indexet till höger.

Sydväst - Barn och unga



Förklaring av prioriteringsmatris

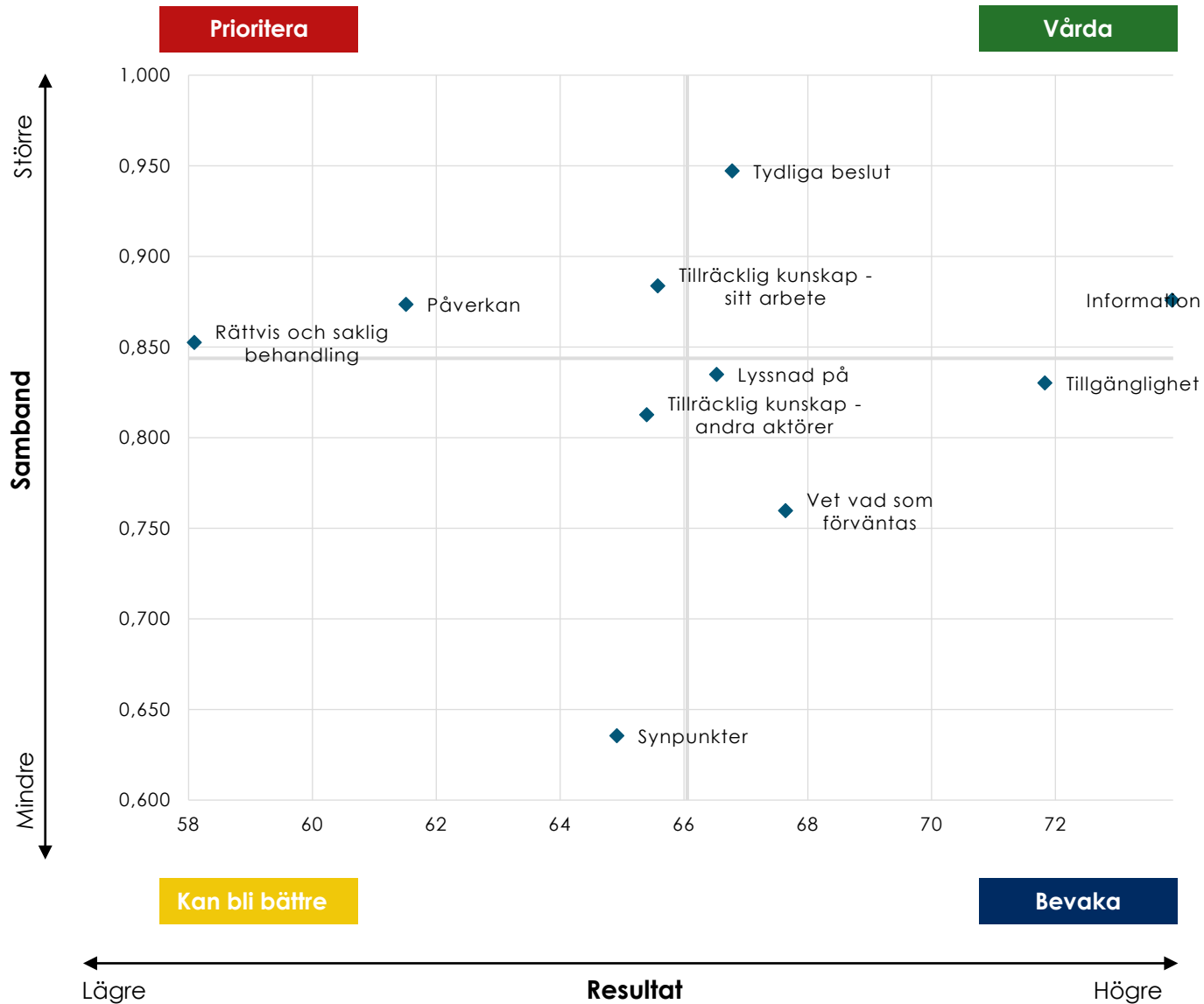
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Barn och unga



Prioriteringsmatris – tabell

Barn och unga

Vårda	Index
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	73
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	66
Prioritera	Index
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	61
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	65
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	58
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	65
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	65
Bevaka	Index
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det	71
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	66
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare	67

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Barn och unga

		Medelvärde 2021	Medelvärde 2019	Medelvärde 2017	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare		3.9	3.7	3.7	8%
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det		3.9	3.7	3.3	22%
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation		3.6	3.8	3.6	14%
Jag får påverka den hjälp/insats jag får		3.4	3.5	3.3	25%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd		3.6	3.7	3.6	14%
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått		3.7	3.6	3.4	19%
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare		3.7	3.8	3.5	19%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt		3.6	4.0	3.5	22%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra		3.6	4.0	3.5	31%
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt		3.3	3.8	3.4	28%

■ Ja, alltid ■ Ja, nästan alltid
 ■ Ibland ■ Nej, nästan aldrig
 ■ Nej, aldrig

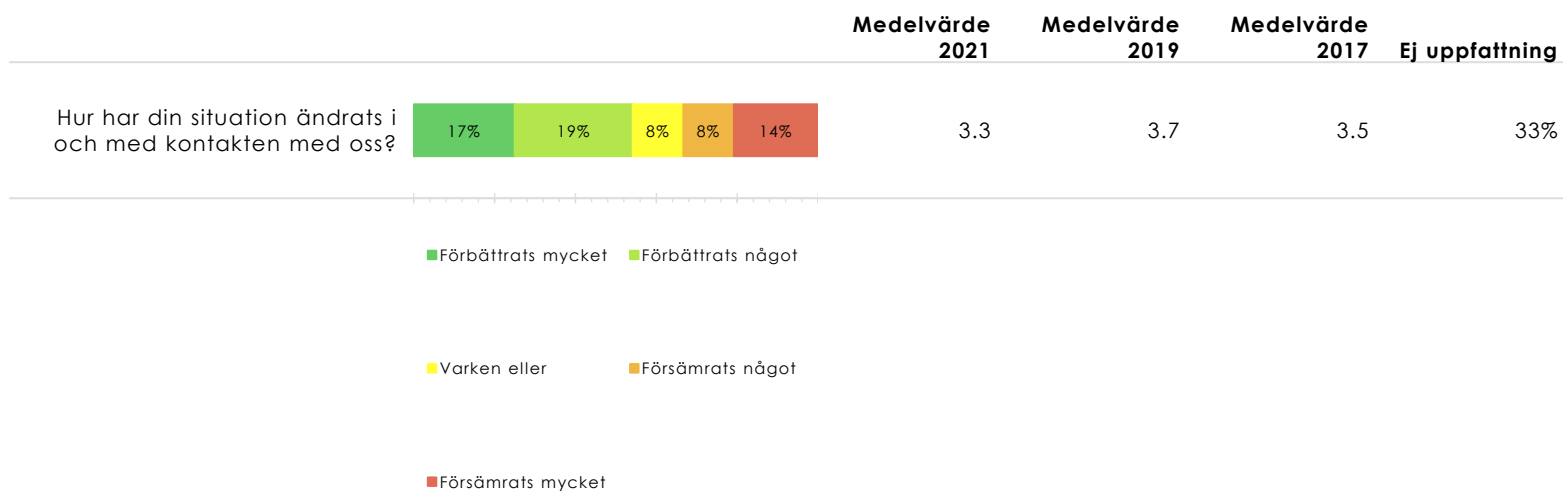
Antal svar

1) 2021 (36) 2) 2019 (54) 2) 2017 (101)

■ Nej, aldrig

Kvalitetsfaktorer

Barn och unga



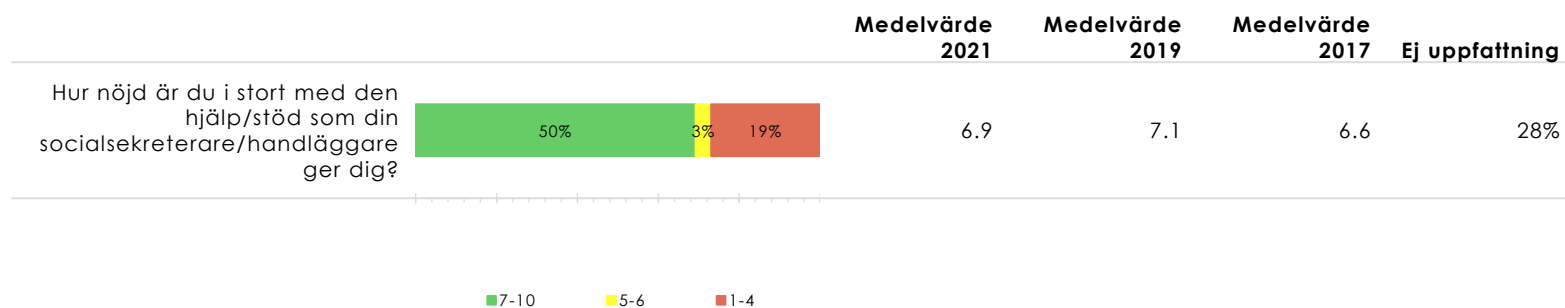
Antal svar

1) 2021 (36) 2) 2019 (54) 2) 2017 (101)



Kvalitetsfaktorer

Barn och unga



Antal svar

1) 2021 (36) 2) 2019 (54) 2) 2017 (101)



Bakgrundsfrågor

Barn och unga

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15-17 år	11%
18-19 år	8%
20-24 år	3%
25-40 år	25%
41-64 år	28%
65 år eller äldre	6%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	25%
Kvinna	47%
Annat	8%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	44%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	17%
Utanför Sverige	17%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	78%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	3%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	19%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (Barn och unga)	

Antal svar:

1) 2021 (36) 2) 2019 (54) 2) 2017 (101)

Fördjupning



Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Nöjd i sin helhet											
Antal	29	9	17						9	10	
Index	65	63	68						59	68	
Information											
Antal	36	9	17						9	10	
Index	73	64	81						69	69	
Tillgänglighet											
Antal	35	9	17						9	10	
Index	71	66	80						69	78	
Lyssnad på											
Antal	35	9	17						9	10	
Index	66	59	73						69	61	
Påverkan											
Antal	35	9	17						9	10	
Index	61	46	72						54	59	
Synpunkter											
Antal	35	9	17						9	10	
Index	65	78	69						71	67	
Tydighet i beslut											
Antal	33	9	17						9	10	
Index	66	50	70						64	50	
Vet vad som förväntas											
Antal	32	9	17						9	10	
Index	67	47	77						69	50	
Tillräckliga kunskaper - sitt arbete											
Antal	31	9	17						9	10	
Index	65	50	73						61	56	

Fördjupning

	Barn och unga	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Nöjd i sin helhet							
Antal	29	16			23		
Index	65	54			64		
Information							
Antal	36	16			28		7
Index	73	63			74		67
Tillgänglighet							
Antal	35	16			27		7
Index	71	64			69		75
Lyssnad på							
Antal	35	16			27		7
Index	66	60			68		54
Påverkan							
Antal	35	16			27		7
Index	61	50			60		56
Synpunkter							
Antal	35	16			27		7
Index	65	61			66		58
Tydighet i beslut							
Antal	33	16			25		7
Index	66	50			65		67
Vet vad som förväntas							
Antal	32	16			24		7
Index	67	58			64		75
Tillräckliga kunskaper - sitt arbete							
Antal	31	16			24		
Index	65	58			64		

Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Tillräckliga kunskaper - andra aktörer											
Antal	31	9	17						9	10	
Index	65	53	67						63	54	
Rättvis och saklig behandling											
Antal	30	9	17						9	10	
Index	58	44	65						72	42	
Ändring av situationen											
Antal	29	9	17						9	10	
Index	56	50	61						57	53	

Fördjupning

	Barn och unga	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige
Tillräckliga kunskaper - andra aktörer							
Antal	31	24			16		
Index	65	62			54		
Rättvis och saklig behandling							
Antal	30	24			16		
Index	58	57			43		
Ändring av situationen							
Antal	29	23			16		
Index	56	55			40		

Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?											
Försämrats mycket	17%	33%	12%						22%	20%	
Försämrats något	10%		12%							10%	
Varken eller	10%	11%	12%						11%	10%	
Förbättrats något	24%	22%	24%						22%	20%	
Förbättrats mycket	21%	22%	24%						22%	20%	
Ingen åsikt	17%	11%	18%						22%	20%	
<i>Antal</i>	29	9	17						9	10	
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	28%	33%	24%						22%	30%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	45%	44%	47%						44%	40%	

Fördjupning

	Barn och unga	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?							
Försämrats mycket	17%	17%			31%		
Försämrats något	10%	9%			19%		
Varken eller	10%	13%			13%		
Förbättrats något	24%	26%			19%		
Förbättrats mycket	21%	17%			13%		
Ingen åsikt	17%	17%			6%		
<i>Antal</i>	29	23			16		
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	28%	26%			50%		
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	45%	43%			31%		

Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat
Hur nöjd är du i stort med den hjälp/stöd som din socialsekreterare/handläggare ger dig?				
10	31%	22%	41%	
9	14%	22%	12%	
8	7%		6%	
7	10%	11%	12%	
6	3%	11%		
5				
4	3%			
3				
2				
1	21%	22%	24%	
Ingen åsikt	10%	11%	6%	
<i>Antal</i>	29	9	17	
<i>Medelvärde</i>	6.9	6.6	7.1	
<i>Summa negativt (1 (inte alls nöjd)+2+3+4):</i>	24%	22%	24%	
<i>Summa positivt (7+8+9+10 (1 allra högsta grad nöjd)):</i>	62%	56%	71%	
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare				
Ja, alltid	39%	11%	65%	
Ja, nästan alltid	22%	56%	6%	
Ibland	22%	22%	12%	
Nej, nästan aldrig	3%		6%	
Nej, aldrig	6%	11%	6%	
Ingen åsikt	8%		6%	
<i>Antal</i>	36	9	17	
<i>Medelvärde</i>	3.9	3.6	4.3	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	8%	11%	12%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	61%	67%	71%	

Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det				
Ja, alltid	34%	22%	47%	
Ja, nästan alltid	17%	33%	18%	
Ibland	17%	22%	18%	
Nej, nästan aldrig	6%		6%	
Nej, aldrig	6%	11%		
Ingen åsikt	20%	11%	12%	
Antal	35	9	17	
Medelvärde	3.9	3.6	4.2	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	11%	11%	6%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	51%	56%	65%	
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation				
Ja, alltid	37%	22%	53%	
Ja, nästan alltid	14%	33%	12%	
Ibland	17%	11%	6%	
Nej, nästan aldrig	9%		18%	
Nej, aldrig	11%	22%	6%	
Ingen åsikt	11%	11%	6%	
Antal	35	9	17	
Medelvärde	3.6	3.4	3.9	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	20%	22%	24%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	51%	56%	65%	

Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat
Jag får påverka den hjälp/insats jag får				
Ja, alltid	29%	22%	47%	
Ja, nästan alltid	11%	11%	18%	
Ibland	17%	11%	12%	
Nej, nästan aldrig	6%		6%	
Nej, aldrig	14%	33%	12%	
Ingen åsikt	23%	22%	6%	
Antal	35	9	17	
Medelvärde	3.4	2.9	3.9	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	20%	33%	18%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	40%	33%	65%	
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd				
Ja, alltid	34%	44%	41%	
Ja, nästan alltid	20%	33%	24%	
Ibland	14%		12%	
Nej, nästan aldrig	3%			
Nej, aldrig	17%	11%	18%	
Ingen åsikt	11%	11%	6%	
Antal	35	9	17	
Medelvärde	3.6	4.1	3.8	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	20%	11%	18%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	54%	78%	65%	

Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått				
Ja, alltid	39%	22%	47%	
Ja, nästan alltid	12%	11%	12%	
Ibland	15%	22%	6%	
Nej, nästan aldrig	9%	11%	12%	
Nej, aldrig	12%	22%	12%	
Ingen åsikt	12%	11%	12%	
Antal	33	9	17	
Medelvärde	3.7	3.0	3.8	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	21%	33%	24%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	52%	33%	59%	
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare				
Ja, alltid	44%	22%	53%	
Ja, nästan alltid	9%	22%	6%	
Ibland	16%	11%	18%	
Nej, nästan aldrig	9%	11%	6%	
Nej, aldrig	13%	33%	6%	
Ingen åsikt	9%		12%	
Antal	32	9	17	
Medelvärde	3.7	2.9	4.1	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	22%	44%	12%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	53%	44%	59%	

Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete				
Ja, alltid	42%	22%	59%	
Ja, nästan alltid	6%	22%		
Ibland	19%	11%	12%	
Nej, nästan aldrig	10%		18%	
Nej, aldrig	13%	33%	6%	
Ingen åsikt	10%	11%	6%	
Antal	31	9	17	
Medelvärde	3.6	3.0	3.9	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	23%	33%	24%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	48%	44%	59%	
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig				
Ja, alltid	29%	22%	29%	
Ja, nästan alltid	19%	22%	18%	
Ibland	16%	11%	18%	
Nej, nästan aldrig	3%	11%		
Nej, aldrig	13%	22%	12%	
Ingen åsikt	19%	11%	24%	
Antal	31	9	17	
Medelvärde	3.6	3.1	3.7	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	16%	33%	12%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	48%	44%	47%	

Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt				
Ja, alltid	37%	22%	47%	
Ja, nästan alltid	10%	22%	6%	
Ibland	7%		6%	
Nej, nästan aldrig	10%		12%	
Nej, aldrig	23%	44%	18%	
Ingen åsikt	13%	11%	12%	
<i>Antal</i>	30	9	17	
<i>Medelvärde</i>	3.3	2.8	3.6	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	33%	44%	29%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	47%	44%	53%	
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?				
Förbättrats mycket	21%	22%	24%	
Förbättrats något	24%	22%	24%	
Varken eller	10%	11%	12%	
Försämrats något	10%		12%	
Försämrats mycket	17%	33%	12%	
Ingen åsikt	17%	11%	18%	
<i>Antal</i>	29	9	17	
<i>Medelvärde</i>	3.3	3.0	3.4	
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	28%	33%	24%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	45%	44%	47%	

Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat
Hur gammal är du?				
65 år eller äldre	7%		12%	
41-64 år	34%	22%	41%	
25-40 år	31%	56%	18%	
20-24 år	3%		6%	
18-19 år	10%	11%	12%	
15-17 år	14%	11%	12%	
Högst 14 år				
<i>Antal</i>	29	9	17	
Var är du född?				
Utanför Sverige	21%	44%	13%	
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	21%		25%	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	57%	56%	63%	
<i>Antal</i>	28	9	16	

Fördjupning

	Barn och unga	Man	Kvinna	Annat
Svarar du som företrädare för någon annan?				
Nej, jag svarar för mig själv	78%	89%	76%	
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	3%		6%	
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	19%	11%	18%	
<i>Antal</i>	36	9	17	